

➤ **OFICINAS DE ATENCION AL USUARIO**

Los reclamos podrán ser presentados de la siguiente manera:

- (i) Ante el administrador de la estación de peaje Loma Larga Baja ubicada en el km 63+370 de los Tramos Viales: Empalme 1B – Buenos Aires – Canchaque.
- (ii) En las oficinas administrativas de EL CONCESIONARIO ubicadas en la Av. Paseo de la República No. 4675, Surquillo, Lima.
- (iii) Mediante la página web de EL CONCESIONARIO
<http://www.concesioncanchaque.pe/concesion.htm>
- (iv) Mediante correo electrónico enviado a la dirección reclamoscanchaque@gym.com.pe
- (v) Por teléfono, al número 932 493 730

En el caso de la estación de peaje, la página web, y el correo electrónico, los reclamos podrán ser presentados todos los días de la semana las 24 horas del día, mientras que la presentación de los reclamos en las oficinas administrativas y por teléfono será de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.